

# Mitarbeiterbefragung

**geva**institut  
menschen. stärken. unternehmen.

**geva-institut**  
Herr Gerhard Bruns  
Elisabethstraße 25  
80796 München  
Tel.: 0 89/27 32 11-0  
Fax: 0 89/27 32 11-11  
E-Mail: team-mitarbeiterbefragung@geva-institut.de  
www.geva-institut.de/  
mitarbeiterbefragung

**cubia**  
Fragen. Erkennen. Stärken

**Cubia AG**  
Seestraße 11  
78464 Konstanz  
Tel.: 0 75 31/9 42 35-0  
E-Mail: office@cubia.com  
www.cubia.com

**Ipsos**

**Ipsos GmbH**  
Frau Ingrid Feinstein  
Sachsenstraße 6  
20097 Hamburg  
Tel.: 0 69/24 74 70 27 83  
E-Mail:  
ingrid.feinstein@ipsos.com  
https://www.ipsos.com/de/  
employee-organizational-  
research

<b>1. Projektteam</b>			
– Wie viele Mitarbeiter arbeiten im Bereich MAB?	25	ca. 10	in DE 15 Experten (weltweit ca. 70)
– Standort des Projektteams	München	Konstanz sowie München und Hamburg	Frankfurt/Main
– Umfangreiche Erfahrungen in Befragungsmethodik u. Befragungsprozessen (Kurzbeschreibung) (MAB seit wann im Angebot?)	seit 1988 hunderte nationale/internationale Mitarbeiterbefragungen mit konkreten Verbesserungsmaßnahmen	wissenschaftliche Expertise, Kunden aller Größen und Branchen, Mitarbeiterbefragungen seit 2000	Seit über 20 Jahren bieten wir Beratung und sämtliche Services rund um Mitarbeiterbefragungen an.
<b>2. Portfolio: Welche MAB-Produkte werden angeboten?</b>			
– Standardisiert	✓	✓	✓
– Individuell	✓	✓	✓
– Klassische Mitarbeiterbefragung	✓	✓	✓
– Pulsebefragungen	✓	✓	✓
– Gefährdungsbeurteilungen	✓	✓	✓
– Instantfeedback	✓	✓	✓
– 360°-Feedback	✓	✓	✓
– Unterstützung bei der Einrichtung einer ganzheitlichen Feedbacklandschaft	✓	✓	✓
– Feedback-App	✓	✓	✓
<b>3. Befragungskonzept</b>			
– Anzahl standardisierte Fragen	je nach Themenauswahl und Konzept	Fragenpool, kundenspez. Entwicklung	60
– Skalensformat (Beschreibung)	verschiedene Schulungen	verschiedene	5er-Skala
– Wissenschaftlich fundiertes Engagementkonzept verfügbar	✓	✓	✓
– Art/Umfang der Datenschutzregelungen (konform mit DS-GVO?)	eigener Datenschutzbeauftragter achtet auf Einhaltung der DS-GVO	DS-GVO-konform, ISO 20017, Datenschutzkonzept,ertif. eigener DSB	DS-GVO-konform
– Ort der Verarbeitung und Speicherung der Daten	ISO 27001 zertifiziertes Rechenzentrum in München	Konstanz (BRD), eigenes zertifiziertes Rechenzentrum	Deutschland
<b>4. Übersetzungsleistung</b>			
– Übersetzungskosten	auf Anfrage	keine pauschale Aussage möglich	variiert je nach Sprache
– Verfügbare Sprachen	alle Weltssprachen	alle	keine Einschränkungen
<b>5. Methoden zur Datensammlung</b>			
– Online Survey	✓	✓	✓
– Paper Surveys	✓	✓	✓
– Hybridmethode (paper-to-online)	✓	✓	✓
<b>6. Global Helpdesk</b>			
– E-Mail/Telefon	✓	auf Nachfrage	vorhanden
– Welche Sprachen?	Deutsch und Englisch	auf Nachfrage	Deutsch, Englisch, Französisch
– Verfügbarkeit: 24/7/Business Hours	nach Vereinbarung	auf Nachfrage	Mo–Fr 8.00 bis 18.00 Uhr
<b>7. Evaluation and Reporting</b>			
– Dashboard	✓	✓	✓
– Auswertung und Auslieferung der Daten in PowerPoint und Excel	✓	✓	✓
– Berechnung individueller Indizes	✓	✓	✓
– Handlungsempfehlungen	✓	✓	✓
– Analyse offener Kommentare	✓	✓	✓
<b>8. Follow-up-Service</b>			
– Konzeption des Folgeprozesses (zentral, dezentral)	beratend/operativ	beratend/operativ	beratend/operativ
– Controlling des Folgeprozesses	✓	✓	✓
– Action Planning Tool	✓	✓	✓
– Action Library	✓	✓	✓
– Moderationsleistung	✓	✓	✓
– Schulungsleistungen	✓	auf Anfrage	Train-the-Trainer-Konzept, Großgruppenveranstaltung
– Führungskräfteberatung auf allen Ebenen	✓	✓	✓
<b>9. External Benchmarking</b>			
– Aktualisierungszeitspanne der Datenbank (z.B. jährlich/halbjährlich)	jährlich	✓	jährlich
– länderspezifisch	✓	✓	✓
– funktionsbezogen	✓	✓	✓
– branchenspezifisch	✓	✓	✓
– Indexbenchmarking	✓	✓	✓
– Itembenchmarking	✓	✓	✓
– Integration von Kundenbenchmarks (RACER Benchmarks)	✓	✓	✓
<b>10. Preisspanne pro befragtem Mitarbeiter</b>			
	keine pauschale Auskunft möglich		Unsere Projekte werden je nach Komplexität individuell kalkuliert.
<b>11. Referenzkunden</b>	siehe www.geva-institut.de/ mitarbeiterbefragung	1 & 1, Altana, AWO, Dräger, Dräxlmaier, Faber-Castell, Grenke, Ritter Sport, Rodenstock u.v.m.	auf Anfrage

# KANTAR

# p-manent



# vocatus

**Kantar Deutschland**  
Herr Kai Güse  
Landsberger Straße 284  
80687 München  
Tel.: 05 21/92 57-4 94  
E-Mail: kai.guese@kantartns.com  
www.kantardeutschland.de

**p-manent consulting GmbH**  
Herr Dirk Linn  
Mörsenbroicher Weg 200  
40470 Düsseldorf  
Tel.: 02 11/58 00-45 60  
E-Mail: dirk.linn@p-manent.de  
www.p-manent.de

**PRIOTAS GmbH**  
Frau Cathi Fielenbach  
Hohenzollernring 72  
50672 Köln  
Tel.: 02 21/30 06 36-0  
E-Mail: info@priotas.de  
www.priotas.de

**TERRITORY CTR GmbH,  
TERRITORY EMBRACE**  
Frau Bernadette Kramer  
Carl-Bertelsmann-Straße 33  
33311 Gütersloh  
Tel.: 052 41/2 34 80-5 14  
Fax: 052 41/2 34 80-2 19  
E-Mail:  
kramer.bernadette@territory.de  
www.territory.de

**Vocatus AG**  
Herr Alexander Weigmann  
Oppelner Straße 5  
82194 Gröbenzell/München  
Tel.: 0 81 42/50 69-0  
Fax: 0 81 42/50 69-2 99  
E-Mail: beratung@vocatus.de  
www.vocatus.de

15	15	20	4	16
München und Bielefeld	Düsseldorf	Köln	Gütersloh	München und Köln
integriert arbeitendes Employee Research Center mit spezifischer HR-Expertise	Wir nutzen die App Zest, die eine Vielzahl von fertigen Werkzeugen mitbringt und sich schnell integriert.	Unsere Teammitglieder verfügen über Erfahrungen im Bereich Mitarbeiter-Feedback seit 2005.	seit 2006 strategische Mitarbeiterbefragungen und andere Befragungsprojekte für KMU und Konzerne	MABs seit 2001, Befragungen in allen Branchen, Unternehmensgrößen sowie in mehr als 70 Ländern
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
25	wird ständig erweitert	ca. 5-100, je nach Zielsetzung	variabel nach Zielsetzung, bis zu 80	7-13, je nach Zielsetzung
Endpunktverbalisierte 5-er Skala	diverse	häufig Likert-Skala, Alternative nach Kundenwunsch möglich	5-stufige Likert-Skala, auch andere Skalenformate möglich	validierte, aquidistante Likert-Skalen, unterschiedlich verbalisiert
✓	✓	✓	✓	✓
vollständige Compliance	GDPR-konform	konform mit DS-GVO, nach ISO 27001	DS-GVO-konformer Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit jedem Kunden	DS-GVO-konformes Datenschutz/-sicherheitskonzept liegt vor.
Deutschland/EU	Frankreich	Deutschland	Hochsicherheitsrechenzentrum in Gütersloh/Deutschland	Deutschland
abhängig vom Scope	keine	abhängig vom Umfang/Verfahren	nach Aufwand (Subdienstleister)	abhängig vom Dienstleister
für die Fragen des Standardmodells 40	8 (Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Chinesisch, ...)	Inhalte und Tools können in allen Sprachen verfügbar gemacht werden.	bis zu 18: Europa inkl. Nord- und Osteuropa, andere Schriften (RU, ZH)	Standardset bereits in 38 Sprachen übersetzt
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
ja, abhängig vom Scope	Chat, E-Mail, Telefon	Support per E-Mail/Telefon für Projektteam, Koordinatoren, Mitarbeiter	kundenspezifisch	projektabhängig
Deutsch, Englisch, bei Bedarf Spanisch, Schwedisch und weitere	diverse	Deutsch, Englisch, erweiterbar auf Anfrage	Deutsch, Englisch	Deutsch, Englisch
Business Hours	Business Hours	8.00 bis 18.00 Uhr, erweiterbar auf Anfrage	Business Hours	projektabhängig
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
beratend/operativ	beratend/operativ	beratend/operativ	beratend	beratend/operativ
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
unterschiedliche, bedarfsorientierte Formate, von Face-to-Face bis Webinar	nach Bedarf und Umfang	Multiplikatoren/ Train-the-Trainer-Workshops	Befähigung der Führungskräfte (Interpretation, Teamgespräche, Maßnahmen)	Train the Trainer, FK-Coachings, Innovation-Labs, agile Arbeitsmethoden
✓	✓	✓	✓	✓
jährlich		halbjährlich	halbjährlich	jährlich
✓		✓	✓	✓
✓		✓	✓	✓
✓		✓	✓	✓
abhängig von Methodik und Scope	Ab 3 Euro/Monat, siehe <a href="https://zestmeup.com/de/preise/">https://zestmeup.com/de/preise/</a>	2 bis 10 Euro	gestaffelt nach Gesamtanzahl: 5 bis 15 Euro	< 1 Euro bis 120 Euro
Bitte wenden Sie sich an uns, und wir nennen Ihnen gerne unsere Kundenreferenzen.	AXA, Allianz, Ernest & Young	Deutsche Lufthansa AG, ista International GmbH, Globetrotter Ausrüstung GmbH	Bertelsmann SE & Co. KGaA, EDEKA Minden-Hannover, DMG MORI, Hörmann, Follmann Chemie u.v.m.	KKH-Versicherung, SCHUFA, EDEKABANK, AOK-PLUS